



TAXIPHONE ASSISTANCE

UNE ENTREPRISE SOCIALEMENT RESPONSABLE

La société Taxiphone Centrale SA continue toujours d'innover. En 2019, elle augmente ses prestations en lançant l'option « Taxiphone Assistance », s'adressant en particulier aux personnes à mobilité réduite. Cédric Bouchard, directeur, nous explique comment cette assistance personnalisée offrira un souffle d'autonomie à toute une catégorie de la population.



Vous êtes en train de mettre en place « Taxiphone Assistance ». En quoi consistent ces nouvelles prestations ?

Puisque que la mobilité pour tous fait partie de nos engagements depuis bientôt 60 ans, nous avons consulté Cyril Mizrahi, député socialiste genevois et avocat au Département « égalité » d'Inclusion Handicap, ainsi qu'Olivier Dufour, président du Club en fauteuil roulant de Genève (CFRGé), et membre du Bureau du Conseil de la Fédération genevoise des associations de personnes handicapées et de leurs proches (Fégaph), afin de proposer aux personnes à mobilité réduite (âgées, accidentées ou avec un handicap), une solution sur mesure dans tous leurs déplacements et avec des véhicules spécialement équipés.

Afin d'assurer une prise en charge adaptée et être en phase avec les attentes de cette clientèle particulière, les chauffeurs de « Taxiphone Assistance » ont tous été formés professionnellement. Ils auront une attention particulière ainsi qu'une disponibilité lors de ces courses.

Quelles sont les nouvelles options proposées par « Taxiphone Assistance » ?

Vous pourrez bénéficier de l'option « **Taxiphone Mobility** », destinée aux personnes à mobilité réduite « transférables ». Une flotte de 450 véhicules break avec un plancher bas sera disponible à cet effet. « Taxiphone Care » sera proposé aux personnes en chaise roulante nécessitant une rampe d'accès.

Des véhicules de Taxiphone Assistance seront équipés de rampes manuelles, amovibles, afin de faciliter l'accès au taxi depuis la chaussée. Les chauffeurs affiliés à Taxiphone sont d'ores et déjà sensibilisés à la prise en charge des passagers atteints de déficience visuelle, raison pour laquelle nous avons créé une troisième option, « **Chien d'Assistance** ».

Il nous est paru utile de créer également le « **Taxiphone Full Service** », destiné à toute personne souhaitant que le chauffeur vienne chercher ses bagages à domicile (même à l'étage) et l'accompagne jusqu'au train ou au guichet d'enregistrement de l'aéroport.

Nous allons également lancer la catégorie « **Taxiphone Kids** », destinée à prendre en charge régulièrement les transports d'enfants non accompagnés à des forfaits imbattables. Les bambins seront véhiculés en toute sécurité par des chauffeurs attentionnés et spécialement sélectionnés.

Grâce à notre option « **Taxiphone First Responder** », nous allons travailler à la mise en place d'un partenariat avec l'Association Swiss Emergency Responders, qui nous permettra prochainement d'équiper un certain nombre de chauffeurs de taxis genevois volontaires de défibrillateurs professionnels. Un atout indéniable pour apporter plus rapidement les premiers secours partout dans le canton.

Comment accéder et bénéficier aux différents services « Taxiphone Assistance » ?

Tout simplement en appelant au **022 33 141 33** ou via notre application « **Taxiphone Genève** ». Lors de la première commande du client, nous lui créerons un profil personnalisé et confidentiel qui intégrera les

spécificités nécessaires à sa prise en charge ; ces informations seront communiquées aux chauffeurs concernés. Les clients disposeront également d'un numéro de référence à rappeler lors de leurs commandes.

Avez-vous d'autres projets pour rester leader de la distribution de courses taxi sur le canton de Genève ?

Le management dynamique de Taxiphone Centrale SA estime que le métier de taxi doit s'adapter aux nouvelles demandes du marché. Les chauffeurs de taxi joueront dans le futur un rôle social prépondérant, en contribuant à la mobilité mixte de demain grâce à des partenariats innovants.

Nous sommes aussi très fier d'annoncer notre partenariat exclusif avec les transports publics genevois qui proposeront un nouvel abonnement multimodal sous l'appellation (ZenGo), plate-forme cantonale qui permettra aux usagers abonnés des TPG de se déplacer avec le moyen de transport de leur choix, en taxi, en bus ou en vélo PubliBike.

Ces formules (en versions Small, Medium et Large), proposées par les transports publics du canton, remporteront sûrement un franc succès.

Comme vous le constatez, chez Taxiphone, nous mettons un point d'honneur à ce que la technologie soit au service de l'humain et non l'inverse.

Une centrale d'appel se doit de répondre 24h/24 et 7j/7 aux besoins personnalisés de la clientèle, pour être quotidiennement aux plus près de leurs attentes.



TAXIPHONE
Care



TAXIPHONE
Mobility



TAXIPHONE
Full Service



TAXIPHONE
Chien d'Assistance



TAXIPHONE
Kids



TAXIPHONE
First Responder

022 33.141.33

www.taxiphoneassistance.ch

